**Отчет**

**исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АУСО РБ «Баргузинский ДИ», проводимой в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | | | | |
| На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:   * О форме социального обслуживания * О видах социальных услуг, предоставляемых организацией * О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания * О численности получателей социальных услуг * Об объеме предоставляемых социальных услуг * Информация о проведении независимой оценки качества | | | Привести в соответствие с нормативными актами информационные стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | 31.01.2024 г. | | Специалист по социальной работе Бочарова О. М. | | | Информация размещена на информационных стендах | 25.01.2024 г. | | | |
| На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   1. О материально-техническом обеспечении 2. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | 31.01.2024 г. | | Заместитель директора Новоженов С. М. | | | Информация размещена на официальном сайте учреждения   1. <http://www.bpni.ru/ob-uchrezydenii/o-materialno-texnicheskom-obespechenii.html> 2. <http://www.bpni.ru/soczialnaya-reabilitacziya/rasporyadok-dnya-poluchatelej-soczialnyix-uslug.html> | 25.01.2024 г. | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности полнотой и открытостью информации об организации. | | 01.07.2024 г. | | Директор  Шрагер Владимир Борисович | | | Проведены мероприятия по информированию получателей социальных услуг об учреждении (проведены беседы, оформлены информационные стенды). | 25.01.2024 г. | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | | | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания | | 01.07.2024 г. | Директор  Шрагер Владимир Борисович | | | Проведены мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг (проведены текущие ремонты в жилых корпусах, приобретена новая мебель и оборудование, проведен капитальный ремонт пищеблока). | 25.01.2024 г. | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  **- отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)** | | Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая  возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | | | 31.01.2024 г. | | | Директор  Шрагер Владимир Борисович | В учреждении лица, нуждающиеся в услугах услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствуют. | | | 25.01.2024 г. | | |
| Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг. | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения услуг в организации социального обслуживания | | | 01.07.2024 г. | | | Директор  Шрагер Владимир Борисович | Проведены мероприятия по повышению доступности условий предоставления услуг (проведено информирование получателей услуг о способах получения услуг). | | | 25.01.2024 г. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания | | | | Организовать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 01.07.2024 г. | | Директор  Шрагер Владимир Борисович | | | Проведен опрос получателей социальных услуг с целью выявления фактов недоброжелательности и невежливости работников учреждения, проведен анализ информации, проведено повторное инструктирование работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. | | | | 25.01.2024 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | 01.07.2024 г. | | Директор  Шрагер Владимир Борисович | | | Проведены мероприятия по улучшению условий предоставления услуг (проведены текущие ремонты в жилых корпусах, приобретена новая мебель и оборудование, проведен капитальный ремонт пищеблока). | | | 25.01.2024 г. | |